



## Manažerské dovednosti

Jste **manažerem** nebo se na manažerskou pozici připravujete? Naše **školení, kurzy a workshopy** Vás naučí zvládat všechny nároky manažerské profese. Naučíme Vás efektivně **vést lidi** a zvládat veškerá úskalí této oblasti.

Dozvíte se, jak efektivně zacházet s časem a zabránit vyhoření. Také jak odhadnout a vést lidi ve svém týmu či jak pečovat o významné klienty. Do kurzů zahrnujeme **praktické nácviky, práci v týmu** i vzdělávání formou **workshopů**. Samozřejmostí je pohodlné zázemí a profesionální lektori.

### Rádi Vás přivítáme třeba v těchto kurzech:

**Vedení klíčových zákazníků** – dozvíte se, jak máte vybrat ty klienty, kteří mají pro vaši společnost strategický význam, osvojíte si základní role Key Account managera. Budete umět vytvořit plán pro individuální přístup k řízení.

**Manažerská asertivita** – naučíte se prosadit svůj názor nebo řešení, efektivně komunikovat se svými podřízenými a vhodným způsobem řešit vzniklé konfliktní situace.

**Práce s problémovými klienty** – zvládnete typologii problémových klientů, principy telefonování, efektivní práci s hlasem i verbální a neverbální komunikací.

**Místo konání:** Zastávka u Brna; Praha

### Firemní kurzy na míru

Kurzy manažerských dovedností PRODUCA jsou určeny pro všechny úrovně managementu. Vzdělání manažerů řešíme podle konkrétních potřeb a možností jednotlivých firem. Naši lektori se zaměřují především na zefektivnění činnosti vedoucích pracovníků, na jejichž rozhodnutí závisí úspěch či neúspěch firmy.



Akreditované středisko  
pro ECDL testování



ECDL  
European Computer  
Driving Licence



Asociace institucí  
vzdělávání dospělých ČR, o.s.